

Bei Nutzung all jener Online-Services auf den HEROLD Portalen, für die keine gesonderten Bestimmungen zur Anwendung kommen, akzeptiert der Nutzer folgende Allgemeine Nutzungsbedingungen:

1. Umfang der Nutzungsberechtigung und Schutzrechte

1.1 HEROLD Business Data GmbH (in Folge „HEROLD“ genannt) stellt im Rahmen des auf dem HEROLD Portal angebotenen Online-Services diverse Informationen, Datenbanken und damit in Zusammenhang stehende Dienste zur Nutzung unter Einhaltung dieser Nutzungsbedingungen zur Verfügung (in der Folge die „Online-Services“).

1.2 Der Nutzer ist berechtigt, die Online-Services ausschließlich zur Abfrage zur eigenen, nicht kommerziellen Informationsbeschaffung zu nutzen. Die eigene Informationsbeschaffung besteht darin, bestimmte Firmen und Privatpersonen mit den dazugehörigen Informationen (Adresse, Rufnummer, etc.) aufzufinden. Die Nutzung der Suchergebnisse darf ausschließlich für eigene nicht kommerzielle Zwecke erfolgen. Eine Nutzung der Online-Services zu anderen Zwecken ist ausdrücklich untersagt.

1.3 Unzulässig ist insbesondere die Verwendung der Online-Services im Zusammenhang mit der gewerblichen Adressenverwertung, der Verwendung zum Aufbau oder zur Ergänzung von Teilnehmer-, Firmen- oder anderen Verzeichnissen jeder Art und in jeder medialen Form (in Printform, elektronisch, auf CD-ROM etc.), die Verwendung zur Durchführung eines Auskunftsdienstes oder eines Call-Centers, die Verwendung zur Erteilung von Telefonauskünften, die Verwendung zu Marketing- und Werbezwecken, die Verwendung zum Aufbau von Konkurrenzprodukten zu Produkten von HEROLD (insbesondere HEROLD CD-ROM bzw. DVD Produktpalette, HEROLD Einzeladressenverkauf etc.), die Verwendung zu sonstigen kommerziellen Zwecken sowie generell für Zwecke oder im Interesse Dritter. Des Weiteren ist jede Nutzung der Online-Services, die zu Schäden, einer Überbelastung oder sonstigen Beeinträchtigung der Funktionalität der Online-Services führen können sowie generell zu gesetzwidrigen Zwecken, unzulässig. Der Nutzer wird HEROLD für sämtliche Schäden, die aus einer unzulässigen Nutzung der Online-Services resultieren, schad- und klaglos halten.

1.4 Sämtliche durch HEROLD im Rahmen des Online-Services bereitgestellten Informationen, Texte, Bilder und Datenbanken sind urheberrechtlich geschützt und dürfen nur unter Einhaltung dieser Nutzungsbedingungen zu den hierin definierten Zwecken verwendet werden. Eine Verletzung von Urheberrechten von HEROLD wird unter Ausschöpfung des Rechtsweges verfolgt.

1.5 HEROLD ist berechtigt, die bereitgestellten Online-Services kostenpflichtig und von der Bezahlung einer Nutzungsgebühr abhängig zu machen.

2. Bereitstellung von Daten und Informationen zum Zwecke der Veröffentlichung sowie deren Löschung und Richtigstellung

2.1 Die HEROLD Gelbe Seiten beinhalten Informationen zu Österreichischen Unternehmen. Sämtliche Basisbeiträge können durch vertretungsbefugte Organe dieser Unternehmen, welche sich auf der HEROLD Website registriert haben, um Zusatzinformationen erweitert und laufend aktualisiert werden. Dies beinhaltet auch das Recht zur Einstellung von Fotos zum Unternehmen. Bei einer Bereitstellung von Inhalten sind stets die in Punkt 4. beschriebenen Pflichten zu beachten.

2.2 Das HEROLD Telefonbuch beinhaltet das betreiberübergreifende Teilnehmerverzeichnis. Dieses wird von A1 Telekom Austria AG zur Veröffentlichung auf herold.at bereitgestellt.

2.3 Löschungen und Änderungen von Einträgen in den HEROLD Gelbe Seiten können an kundenservice@herold.at gerichtet werden. Löschungen und Änderungen im HEROLD Telefonbuch müssen beim jeweiligen Telefon- Betreiber beantragt werden.

2.4 Wenn Sie im elektronischen Teilnehmerverzeichnis mit der Rückwärtssuche (reverse search) Ihres Eintrages nicht einverstanden sind, können Sie diese Funktion bei Ihrem Eintrag entfernen lassen (datenschutz@herold.at). In diesem Fall werden Sie nur noch über Ihren Namen gefunden.

3. Registrierung und Kontosicherheit

3.1 Sofern eine Registrierung des Nutzers erfolgt, ist dieser verpflichtet, ausschließlich richtige Daten bereitzustellen. Die Registrierung mit falschem Namen oder die Registrierung für dritte Personen oder unter Benützung fremder oder erfundener Namen ist unzulässig. Sämtliche Kontaktinformationen sind aktuell zu halten. HEROLD ist berechtigt, die Richtigkeit der angegebenen Informationen zu kontrollieren.

3.2 Das vom Nutzer gewählte Passwort ist geheim zu halten und darf nicht an dritte Personen weitergegeben werden; insbesondere ist es nicht gestattet, dritten Personen Zugriff auf das eigene Konto zu gewähren. Eine Übertragung des Kontos auf Dritte ist ebenfalls nicht zulässig.

4. Grundsätze der Bereitstellung von Inhalten durch Nutzer

4.1 Der registrierte Nutzer hat die Möglichkeit Daten, Informationen und sonstige Inhalte, wie insbesondere Fotos und Texte (zB Zusatzinformationen, Bewertungen), bereitzustellen (in der Folge „die Inhalte“). Der Nutzer erteilt HEROLD an allen Inhalten, insbesondere an den bereitgestellten Fotos und Texten, an denen Immaterialgüterrechte begründet werden können, unmittelbar mit Bereitstellung der Inhalte eine zeitlich und räumlich unbeschränkte, übertragbare, unterlizenzierbare, gebührenfreie Lizenz.

4.2 Der Nutzer garantiert, dass sämtliche von ihm bereitgestellten Inhalte nicht gegen das Gesetz oder gegen die guten Sitten verstoßen. Darüber hinaus garantiert der Nutzer, dass diesem sämtliche Rechte an den Inhalten, insbesondere an Fotos, Bildern und Texten, zustehen und, dass mit Bereitstellung der Inhalte keine Rechte Dritter, insbesondere Urheber- und Markenrechte Dritter, verletzt werden. Bei der Bereitstellung von Fotos ist des Weiteren zu beachten, dass eine Veröffentlichung von Logos, Marken und sonstige Unternehmenskennzeichen auf den bereitgestellten Fotos nicht zulässig ist. Sollten auf den Fotos Personen abgelichtet sein, ist der Nutzer dafür verantwortlich, dass diese Personen der Veröffentlichung des Fotos zugestimmt haben. Der Nutzer ist verpflichtet, HEROLD im Falle der Geltendmachung von Rechtsansprüchen Dritter, schad- und klaglos zu halten.

4.3 Der Nutzer hat bei Bereitstellung von Inhalten stets die jeweils geltenden datenschutzrechtlichen Bestimmungen zu beachten. Bei der Abgabe von Bewertungen sind die allgemeinen Bewertungsrichtlinien unbedingt einzuhalten. Unzulässige Bewertungen können dazu führen, dass HEROLD die Kontaktdaten des Nutzers an Dritte zur Rechtsverfolgung bereitzustellen hat. Dem Nutzer ist bewusst, dass die von ihm getätigten Bewertungen sowohl beim Eintrag des zu bewertenden Unternehmens als auch beim jeweiligen Profileintrag des Nutzers veröffentlicht werden. Siehe hierzu die HEROLD Datenschutzerklärung.

4.4 HEROLD ist berechtigt, die vom Nutzer bereitgestellten Inhalte jederzeit ohne Angabe von Gründen zu entfernen bzw. eine Veröffentlichung von vornherein abzulehnen. Vom Nutzer allenfalls gewählte Produktkategorien können von HEROLD auch ohne Zustimmung des Kunden geändert werden.

4.5 Bei einem Verstoß gegen die Grundsätze der Bereitstellung von Inhalten ist HEROLD berechtigt, das Konto des jeweiligen Nutzers ohne vorherige Abmahnung zu sperren.

4.6 Bei einer Veröffentlichung von Angeboten ist der Nutzer für die Einhaltung sämtlicher rechtlicher Bestimmungen, insbesondere aus wettbewerbsrechtlicher Sicht, verantwortlich. Eine Prüfung auf Zulässigkeit der Angebote durch HEROLD erfolgt nicht.

5. Unzulässige Tätigkeiten bei Nutzung der Online-Services und Sicherheit

5.1 Folgende Tätigkeiten des Nutzers sind untersagt:

Zugriff auf Inhalte und Verwendung der Online-Services zum Zwecke der Sammlung von Daten und Inhalten; Hochladen von Viren oder sonstigen Inhalten, die den Online-Service oder die Inhalte beschädigen oder deaktivieren; Einholen von Anmeldeinformationen Dritter und/oder der Zugriff auf ein Konto, das einer anderen Person zugeteilt ist; Bereitstellung von Fotos und/oder Videos, die bedrohlich, gewaltfördernd oder gewaltverherrlichend oder pornografisch sind; es ist auch untersagt, Fotos und/oder Videos von nackten Menschen sowie eindeutig sexuelle Inhalte bereitzustellen. Rassistische, ausländerfeindliche, beleidigende und diskriminierende Inhalte sind generell untersagt; Handlungen, die das einwandfreie Funktionieren des Dienstes unmöglich macht oder den Dienst stört oder überbelastet sowie jede Form und jeder Versuch einer Denial-of-Service Attacke; Verletzung von Markenrechten der HEROLD oder deren Kooperationspartner und Werbekunden; Abwertende und/oder wettbewerbswidrige Äußerungen über andere Unternehmen; Handlungen, die im Widerspruch zu diesen Nutzungsbedingungen stehen.

5.2 HEROLD ist nicht verpflichtet, die von den Nutzern bereitgestellten Inhalte oder die von den Drittanbietern bereitgestellten Dienste oder Inhalte auf ihre rechtliche Zulässigkeit zu prüfen. Sollten rechtswidrige Inhalte gemeldet werden, wird HEROLD jedoch unverzüglich eine Sperre der rechtswidrigen Inhalte vornehmen. Meldungen sind an kundenservice@herold.at jederzeit möglich.

5.3 Im Falle des Verdachtes einer unzulässigen Verwendung der Online-Services ist HEROLD berechtigt, den Zugang zum Online-Service für den jeweiligen Nutzer ersatzlos zu sperren bzw. das Konto zu sperren. HEROLD behält sich auch die Geltendmachung von Schadenersatzforderungen vor.

6. Datenschutz

6.1 Logfiles und Cookies

Bei einem Aufruf des Online-Services werden aus Sicherheitsgründen Logfiles gespeichert. Darüber hinaus werden auf unserer Seite Cookies gesetzt. Detaillierte Informationen hierzu und zur Möglichkeit des Opt-Out finden Sie in der HEROLD Datenschutzerklärung. Sie können generell die Installation der Cookies auch durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser Software verhindern. Wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie bei einer Verhinderung von Cookies gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen der Website nutzen können.

6.2 Verwendung von Daten und Informationen durch den Nutzer

Alle Nutzer sind verpflichtet, die geltenden datenschutzrechtlichen Bestimmungen sowie das Telekommunikationsgesetz zu beachten und HEROLD diesbezüglich schad- und klaglos zu halten. Bei den auf den HEROLD Portalen befindlichen elektronischen Postadressen (E-Mail-Adressen) oder Faxnummern darf nicht auf eine Zustimmung des Inhabers der E-Mail-Adresse oder Faxnummer zum Erhalt elektronischer Post oder Faxnachrichten geschlossen werden. Insbesondere ist die bei der Rundfunk- und Telekom Regulierungs-GmbH geführte Robinson-Liste zu beachten. Sofern Angebotsvorlagen für Brief, Fax oder E-Mail zur Verfügung gestellt werden, dürfen diese nicht zu Spamming-Zwecken verwendet werden. Ebenso sind Anrufe zu Werbezwecken untersagt.

6.3 Auftragsverarbeitung

Sofern es im Rahmen der angebotenen Online-Services zu einer Verarbeitung von personenbezogenen Daten durch HEROLD im Auftrag des Nutzers kommt, kommen die HEROLD Auftragsdatenverarbeitungsbedingungen in der jeweils gültigen Fassung zur Anwendung (abrufbar unter <https://www.herold.at/cms/nutzungsbedingungen/>).

7. Gewährleistung und Haftung

7.1 Voraussetzung für die Nutzung des Dienstes ist ein funktionierender Internetzugang. HEROLD übernimmt keine Gewährleistung und/oder Haftung für die ununterbrochene Verfügbarkeit des Dienstes oder die Rechtmäßigkeit der durch Nutzer und Drittanbietern bereitgestellten Inhalte oder Dienste. Insbesondere ist eine Haftung von HEROLD für technisch bedingte Ausfälle, Unterbrechungen, fehlende oder fehlerhafte Datenübertragungen oder sonstige Probleme in diesem Zusammenhang, sowie deren Folgen ausgeschlossen. Eine Verfügbarkeitsgarantie wird nicht erteilt.

7.2 Dem Nutzer ist bewusst, dass HEROLD vorübergehend Wartungsarbeiten vorzunehmen hat, was zu einer vorübergehenden Nichtverfügbarkeit des Dienstes führen kann. Eine Haftung durch HEROLD oder sonstige Rechtsansprüche der Nutzer gegenüber HEROLD sind ausgeschlossen.

7.3 HEROLD ist nicht verpflichtet, die vom Nutzer bereitgestellten Daten und Inhalte zu speichern. HEROLD haftet nicht für einen allfälligen Datenverlust, sofern Daten oder Inhalte gespeichert werden.

7.4 HEROLD haftet nicht für von Nutzern bereitgestellte Inhalte. HEROLD führt auch keine Kontrolle der von Nutzern bereitgestellten Inhalte oder der Informationsangebote Dritter oder Dienste von Drittanbietern durch und übernimmt für deren Inhalte und/oder deren Verfügbarkeit keine wie immer geartete Haftung. Dies gilt insbesondere für von Nutzer bereitgestellte Verkaufsangebote und Produktinformationen. Sofern HEROLD durch Links oder sonstige Verweise auf Informationsangebote Dritter hinweist oder die Dienste von Drittanbietern fördert, bedeutet dies nicht, dass HEROLD diese Inhalte und Dienste zum Bestandteil des eigenen Dienstes macht.

7.5 HEROLD haftet nicht für die Richtigkeit und Vollständigkeit der bereitgestellten Datenbanken sowie für eine fehlerhafte Suche in den Datenbanken. Eine Verpflichtung zur Aktualisierung, Richtigstellung und Vervollständigung der Datenbanken besteht nicht.

8. Rechtswahl und Gerichtsstand

8.1 Sollten einzelne Bestimmungen dieser Nutzungsbedingungen unwirksam sein oder werden, berührt dies die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht.

8.2 HEROLD behält sich die jederzeitige Änderung dieser Nutzungsbedingungen vor. Die Nutzungsbedingungen werden in der jeweils aktuellen Fassung veröffentlicht. Bei einer wiederkehrenden Nutzung des Informationsdienstes wird empfohlen, die Nutzungsbedingungen jeweils neu abzurufen.

8.3 Verstöße gegen diese Nutzungsbedingungen werden unter Ausschöpfung des Rechtsweges verfolgt.

8.4 Es gilt österreichisches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts und allfälliger Verweisungsnormen des internationalen Privatrechts.

8.5 Gerichtsstand ist das sachlich in Betracht kommende Gericht für Wien Innere Stadt. Diese Vereinbarung zum Gerichtsstand gilt nicht für Nutzer, die Verbraucher iSd § 1 Konsumentenschutzgesetz sind.