HEROLD DATENSCHUTZERKLÄRUNG

Datenschutzerklärung und Informationen gemäß Art. 13 DS-GVO der HEROLD Business Data GmbH

Korrekte Daten sind die Grundlage unseres Wirtschaftslebens. Ohne Daten gibt es keinen Austausch zwischen Wirtschaftstreibenden und keine Verbindung zwischen Anbietern und Konsumenten. Herold versteht sich als Drehscheibe der Wirtschaft, die Angebot und Nachfrage zusammenbringt. Um dieser Aufgabe gerecht zu werden, verarbeitet Herold personenbezogene Daten mit dem Ziel, Österreichs Unternehmen mit der bestmöglichen Datenqualität bei der erfolgreichen Umsetzung ihrer Werbe- und Marketingstrategien zur Kundengewinnung optimal zu unterstützen. Konsumenten sollen einfach und schnell alle notwendigen Daten finden, die sie für die Auswahl eines Anbieters benötigen. Darüber hinaus sollen sie vorzugsweise nur die Werbebotschaften erhalten, die tatsächlich für sie relevant und von Nutzen sind.

Selbstverständlich können und wollen wir Ihre Daten nur im Rahmen der gesetzlichen Regelungen nutzen. Die Verarbeitung Ihrer Daten soll ganz konkrete Vorteile für Ihr Unternehmen bringen, indem Ihr Unternehmen von potenziellen Kunden besser gefunden wird oder mögliche Geschäftspartner auf Ihre Produkte und Dienstleistungen aufmerksam werden. Als Konsument profitieren Sie davon, dass Sie Informationen über Angebote, Produkte und Services erhalten, die auf Ihre Bedürfnisse zugeschnitten sind.

Dass alles im fairen Rahmen bleibt, dafür sorgen insbesondere die Datenschutz-Grundverordnung („DS-GVO") sowie das Datenschutzgesetz („DSG"), die strenge Regeln für die Verarbeitung personenbezogener Daten vorsehen und zu deren Regeln wir uns voll verpflichten.

Diese Datenschutzerklärung soll Ihnen ein exaktes Bild über unsere Datenverarbeitungen geben. Hier erfahren Sie, welche Daten von uns zu welchen Zwecken erfasst werden und was wir mit den erfassten Daten tun. Sollten Sie darüber hinaus Fragen haben, können Sie sich jederzeit gerne mit uns in Verbindung setzen (datenschutz@herold.at).

Informationen zur Datenverarbeitung gemäß Art. 13 DS-GVO:

Name und Kontakt des Verantwortlichen:
HEROLD Business Data GmbH,
Canettistraße 5, A-1100 Wien
E-Mail: datenschutz@herold.at Tel.: +43 (0)5 0485-333

Datenschutzbeauftragte:
RA Mag. Isabell Lichtenstrasser, LL.M.
E-Mail: datenschutzbeauftragte@herold.at

DATENARTEN, VERARBEITUNGSZWECKE UND RECHTSGRUNDLAGEN:

Werbung und Marketing, insbesondere E-Mail-Marketing einschließlich Marktforschung

Herold verarbeitet die bei der Herold Datenrecherche und die am Bestellschein angegebenen Daten zu Zwecken der Direktwerbung. Dieser Datenverwendung können Sie jederzeit widersprechen (datenschutz@herold.at). Sofern Sie Ihre Einwilligung hierzu erteilt haben, werden wir zudem Ihre E-Mail-Adresse zu Zwecken des E-Mail-Marketings verwenden, d. h. zur Übermittlung von E-Mails zu Werbe- und Marketingzwecken für Herold Produkte und Herold Dienstleistungen, insbesondere in den Bereichen Print-Werbung und Online Werbung, Suchmaschinenoptimierung, Websites und Datenhandel sowie zur Aufnahme in den Herold Newsletter und zu Zwecken der Marktforschung. Für Zwecke der Direktwerbung werden insbesondere folgende Daten verarbeitet:

- Anrede
- Akademischer Grad
- Name bzw. Firma
- Kontaktperson
- Funktion
- Adresse bzw. Firmensitz
- E-Mail-Adresse
- Kundennummer
- Branche

sowie Daten, die Herold im Laufe des Vertragsverhältnisses allenfalls von Ihnen erhält oder ermittelt. Bei einer Aussendung von E-Mails werden zudem weitergehende Informationen ermittelt, insbesondere Daten zum Zugriff, zur Öffnung und zur weiteren Verwendung der E-Mail (Nutzerverhalten), dies zum Zwecke der interessensbezogenen Ausspielung von Werbung.

Für Zwecke der Marktforschung können noch weitere Daten erhoben und verwendet werden, wie insbesondere Umsatz, gekaufte Produkte und Dienstleistungen, Dauer und ähnliche Informationen zur Kundenbeziehung. Diese Daten werden zu Zwecken der Forschung und Erhebung der Kundenzufriedenheit (insbesondere telefonisch bzw. per E-Mail) an Marktforschungsunternehmen übermittelt.

Telefonmarketing einschließlich Marktforschung

Sofern Sie Ihre Einwilligung hierzu erteilt haben, werden die bei der Herold Datenrecherche und die am Bestellschein angegebenen Daten zu Zwecken des Telefonmarketings (Anrufe und SMS zu Werbezwecken) verwendet. Dies sind insbesondere folgende Daten:

- Anrede
- Akademischer Grad
- Name bzw. Firma
- Kontaktperson
- Funktion
- Adresse bzw. Firmensitz
- Telefonnummer
- Kundennummer
- Branche

sowie Daten, die Herold im Laufe des Vertragsverhältnisses allenfalls erhält oder ermittelt.

Für Zwecke der Marktforschung können noch weitere Daten erhoben und verwendet werden, wie insbesondere Umsatz, gekaufte Produkte und Dienstleistungen, Dauer und ähnliche Informationen zur Kundenbeziehung. Diese Daten werden zu Zwecken der Forschung sowie zur Erhebung der Kundenzufriedenheit (insbesondere telefonisch bzw. per E-Mail) an Marktforschungsunternehmen übermittelt.

Für alle Datenverarbeitungen im Bereich E-Mail-Marketing und Telefonmarketing gilt:

Sie sind nicht verpflichtet, der Verarbeitung Ihrer Daten zu E-Mail- und Telefon-Marketingzwecken zuzustimmen. Wenn Sie Ihre Einwilligung erteilen, liegt die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung in Art. 6 Abs. 1 lit. a) DS-GVO. Eine Verwendung der Daten erfolgt, bis Sie Ihre Einwilligung hierzu widerrufen; sodann werden auf Ihren Antrag hin die Daten gelöscht, sofern dann kein rechtmäßiger Verarbeitungszweck mehr vorliegt. Ein Widerruf Ihrer Einwilligung ist jederzeit durch Mitteilung an die E-Mail-Adresse datenschutz@herold.at möglich. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.

Telefon- sowie Branchenverzeichnisse PRINT und ONLINE

Herold veröffentlicht ein betreiberübergreifendes elektronisches Teilnehmerverzeichnis (print und online) sowie diverse Branchenverzeichnisse. Die rechtliche Grundlage hierfür liegt einerseits im Telekommunikationsgesetz (sowie in Regelungen, die an dessen Stelle treten) und in einem Dienstleistungskonzessionsvertrag mit A1 Telekom Austria AG zur Bereitstellung von gedruckten und elektronischen Teilnehmerverzeichnissen. Zum Zwecke der Vervollständigung und Aktualisierung unserer Verzeichnisse werden Ihre nachstehenden Daten verwendet und veröffentlicht:

- Firma bzw. Name
- Adresse bzw. Firmensitz
- Kontaktdaten, insbesondere Telefonnummern
- branchenspezifische Informationen zum Unternehmen (z. B. Bettenanzahl, Sauna, etc.)

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist neben den telekommunikationsrechtlichen Bestimmungen Art. 6 Abs. 1 lit. b) und f) DS-GVO (Erfüllung des Auftrages zur Veröffentlichung von Teilnehmerdaten in Verzeichnissen sowie berechtigtes Interesse von Herold zur Herausgabe qualitativ hochwertiger Teilnehmer- und Branchenverzeichnisse).

Eine Verwendung der Daten erfolgt, bis Sie der Verwendung widersprechen; sodann werden Ihre Daten nicht mehr verarbeitet. Ein Widerspruch bzw. ein Widerruf der Einwilligung ist jederzeit durch Mitteilung an die E-Mail-Adresse datenschutz@herold.at möglich.

Bitte beachten Sie, dass Ihre Einträge im Herold Teilnehmerverzeichnis (online und print) nur über Ihren jeweiligen Telefonbetreiber gelöscht, geändert oder ergänzt werden können und auch ein Widerspruch zur Datenverwendung Ihrem Telefonbetreiber gegenüber erklärt werden muss. Wenn Sie im elektronischen Teilnehmerverzeichnis mit der Rückwärtssuche („reverse search“) Ihres Eintrages nicht einverstanden sind, können Sie diese Funktion ebenfalls bei Ihrem Eintrag bei Ihrem jeweiligen Telefonbetreiber entfernen lassen. In diesem Fall werden Sie nur noch über Ihren Namen gefunden.

Herold MDOnline und Einzeladressenverkauf

Als Adressverlag- und Direkt-Marketing-Unternehmen ermittelt Herold Daten zur Unterstützung und Vorbereitung von Marketingmaßnahmen Dritter. Folgende Daten werden erhoben und im Rahmen der Produkte Herold MDOnline und Einzeladressenverkauf verarbeitet:

- Name bzw. Firma
- Adresse bzw. Firmensitz
- Ansprechperson
- Kontaktdaten der Ansprechperson
- Berufs-, Branchen- oder Geschäftsbezeichnung

Die Daten werden durch Herold in der Eigenschaft als Adressverlag und Direkt-Marketing-Unternehmen gemäß § 151 Gewerbeordnung mit Informationen von anderen Adressverlagen und Direkt-Marketing-Unternehmen, dies ist beispielsweise die KSV1870 Information GmbH (z.B. Anzahl der Mitarbeiter, Firmenbuchdaten, Funktionsträger, jedoch keine Bonitätsdaten) sowie mit öffentlich zugänglichen Informationen und mit Informationen aus Befragungen (insbesondere mit branchenspezifischen Informationen zum Unternehmen) angereichert. Die Daten werden für Zwecke der Vorbereitung und Durchführung von Marketingaktionen Dritter einschließlich der Gestaltung und des Versands von Werbemitteln verwendet. Diese Daten werden insbesondere Dritten kostenpflichtig entweder über einen Zugang zu Herold MDOnline oder über den Einzeladressenverkauf zu Marketingzwecken an Lizenznehmer bereitgestellt.

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung sind Art. 6 Abs. 1 lit. f) DS-GVO (berechtigtes Interesse an der Herausgabe von Produkten zur Unterstützung Dritter im Bereich

DirektMarketing gemäß Gewerbeberechtigung) sowie § 151 Gewerbeordnung. Die Daten werden laufend aktualisiert.

E-Mail- und Telefonmarketing anhand dieser Produkte sind nicht zulässig. Auf die Möglichkeit des Widerspruchs gemäß Art. 21 Abs. 2 und Abs. 3 DS-GVO sowie auf das Recht, die Datenübermittlung gemäß § 151 Gewerbeordnung zu untersagen, wird hingewiesen (datenschutz@herold.at). Darüber hinaus besteht das Recht auf Löschung von Daten gemäß § 151 Abs. 8 Gewerbeordnung, sei es in Form physischer Löschung oder Sperrung der Verwendung der Daten. Es besteht weiters die Möglichkeit, eine Eintragung in die Robinsonliste beim Fachverband Werbung und Marktkommunikation der Wirtschaftskammer vorzunehmen. Die Verarbeitung der Daten erfolgt, bis Sie der Verwendung widersprechen; sodann werden auf Ihren Antrag hin die Daten gelöscht, sofern dann kein rechtmäßiger Verarbeitungszweck mehr vorliegt.

Verarbeitung von Daten zur Verkaufssteuerung

Zum Zwecke der Verkaufssteuerung (Betreuung der Kunden, Beratung bei der Auftragsabwicklung) werden die am Bestellschein bekannt gegebenen Daten sowie sonstige im Rahmen des Vertragsverhältnisses von Herold ermittelten Daten verwendet, dies sind insbesondere

- Name bzw. Firma
- Anschrift bzw. Firmensitz
- Kontaktdaten
- branchenspezifische Informationen zum Unternehmen
- Auftrags- und Umsatzdaten

Die Verarbeitung ist erforderlich, damit unsere Medienberater Sie umfassend und kompetent beraten und betreuen können. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. b) und f) DS-GVO (Vertragserfüllung sowie umfassende Kundenbetreuung und Kundenpflege). Eine Verwendung der Daten erfolgt, solange ein Kundenverhältnis mit Ihnen besteht oder sich hieraus noch rechtliche Ansprüche ableiten können bzw. solange gesetzliche Aufbewahrungsfristen die Speicherung der Daten vorsehen; danach werden die Daten gelöscht.

Verarbeitung von Daten zur Kundenstatistik

Zum Zweck des Berichtswesens werden folgende Daten zum Werbeerfolg über Ihre Aufträge bei Herold verarbeitet:

- Name bzw. Firma
- Adresse bzw. Firmensitz
- Anzahl Kontaktaufnahmen aufgrund der Werbung
- Anzahl der Aufrufe der Detailseite Ihres Eintrags
- Anzahl an Eintragungsinteraktionen Ihres herold.at Eintrags, insbesondere Klicks auf Öffnungszeiten, Klicks auf Routenplanung, Klicks auf Kontaktdetails, etc.
- Anzahl an Suchanfragen
- Angabe der häufigsten Suchbegriffe
- Durchschnittliche Sternebewertung
- Anzahl der Sternebewertung

Die Informationen werden Ihnen auf einer eigenen Reporting-Website bereitgestellt; diese kann nur von Ihnen eingesehen werden (Zugangsicherung). Dies stellt einen kostenfreien Service für Sie dar, der Ihnen ermöglicht, den Erfolg Ihrer bei Herold in Auftrag gegebenen Werbeformen zu kontrollieren.
Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit b) DS-GVO. Eine Verwendung der Daten erfolgt, solange ein Vertragsverhältnis mit Ihnen besteht oder sich hieraus noch rechtliche Ansprüche ableiten können bzw. solange gesetzliche Aufbewahrungsfristen die Speicherung der Daten vorsehen; danach werden die Daten gelöscht.

Spezifische Herold Produkte

Wenn Sie Herold einen Auftrag zur Inseratengestaltung, zur Website-Erstellung, zur Suchmaschinenoptimierung oder zu einem sonstigen Herold Produkt oder einer Herold Dienstleistung erteilt haben, dann werden Daten zur Auftragserfüllung verarbeitet. Darunter fällt insbesondere:

- Name bzw. Firma
- Ansprechperson sowie Position und Geburtsdatum
- Adresse bzw. Firmensitz
- Kontaktdaten, insbesondere Telefonnummer, E-Mail
- URL
- Korrespondenz
- IBAN und BIC
- Firmenbeschreibung
- Öffnungszeiten
- Informationen zu Inseraten
- allenfalls Fotos, Videos (bei einem Auftrag zur Veröffentlichung)
- allenfalls Kommunikationsdaten (Chat-Funktion im Rahmen von Herold Volltreffer)

Bitte beachten Sie, dass eine Speicherung zusätzlicher Daten abhängig vom jeweilig beauftragten Herold Produkt bzw. von einer Herold Dienstleistung möglich ist. Beispielsweise werden bei der Erstellung von Websites unter anderem Inhalte Ihrer Website sowie Inhalte der von Besuchern Ihrer Website ausgefüllten Kontaktformulare gespeichert.

Bei einem Auftrag über Keyword Advertising wird für Ihr Unternehmen ein Google Adwords Konto angelegt. Darin werden Daten über die für Sie getätigten Suchmaschinenoptimierungen gespeichert und verarbeitet. Bei einem Auftrag über die Bereitstellung einer Kundenzähler-Nummer sowie bei Produkten, die eine Anrufmessung vorsehen, werden Daten verarbeitet, die das Anrufverhalten Ihrer Kunden und Interessenten betreffen. Berücksichtigt werden dabei insbesondere die Anzahl der Anrufe (angenommen und nicht angenommen), die durchschnittliche Anrufdauer, der Anrufzeitpunkt, die geografische Zuweisung des Anrufes und der Grund der Anrufbeendigung. Sie erhalten diese Daten, damit Sie eine anonymisierte Statistik führen und den Werbeerfolg messen können.

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. b) DS-GVO. Eine Verwendung der Daten erfolgt, solange ein Vertragsverhältnis mit Ihnen besteht oder sich

hieraus noch rechtliche Ansprüche ableiten können bzw. solange gesetzliche Aufbewahrungsfristen die Speicherung der Daten vorsehen; danach werden die Daten gelöscht.

Auftrag zur Aktualisierung von Online-Werbung

Wenn Sie Herold einen Auftrag zur Aktualisierung von Online-Werbung erteilt haben, verarbeitet Herold insbesondere folgende Daten:

• Name bzw. Firma
• Branche
• Adresse bzw. Firmensitz
• Telefon- und sonstige Kontaktdaten sowie
• sonstige für eine Online-Bewerbung Ihres Unternehmens relevanten Informationen wie z. B. Geschäftszeiten, Website, Produkte und Dienstleistungen und sonstige Daten Ihrer Website.

Herold bedient sich bei der Verarbeitung der Daten des Auftragsverarbeiters Yext Sarl Rue Jean-Calvin 12, c/o Genint SA, 1204 Geneve, Switzerland. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit b) DS-GVO. Eine Verwendung der Daten erfolgt, solange ein Vertragsverhältnis mit Ihnen besteht oder sich hieraus noch rechtliche Ansprüche ableiten können bzw. solange gesetzliche Aufbewahrungsfristen die Speicherung der Daten vorsehen; danach werden die Daten gelöscht.

Auftragsdatenverarbeiter

Herold bedient sich bei der Verarbeitung der Daten mehrerer Auftragsdatenverarbeiter, die Zugang zu Ihren Daten auf Grundlage von Auftragsdatenvereinbarungen gemäß Art. 28 DS-GVO haben. Herold hat mit diesen Unternehmen eine Vereinbarung zum Schutz Ihrer Daten abgeschlossen. Eine aktuelle Liste aller Auftragsverarbeiter finden Sie auf der Website von Herold (www.herold.at) unter dem Hinweis „Datenschutzerklärung". Herold achtet auch bei der Übermittlung von Daten an Auftragsverarbeiter im EU-Ausland auf angemessenen Datenschutz. In diesem Fall erfolgt die Datenübermittlung auf Grundlage von Standarddatenschutzklauseln gemäß Artikel 46 DSGVO. Nähere Informationen hierzu erhalten Sie unter datenschutz@herold.at.

Ihre Betroffenenrechte

Bitte beachten Sie, dass Sie nicht zur Bereitstellung von Daten an Herold verpflichtet sind. Bestimmte Aufträge können jedoch nur ausgeführt werden, wenn Sie Ihre Daten an Herold bereitstellen.

Sie haben umfassende Rechte nach der DS-GVO, die eine sichere Verarbeitung Ihrer Daten gewährleisten soll. Sie haben insbesondere das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung und auf Widerspruch gegen die Verarbeitung sowie auf Datenübertragbarkeit. Sofern Sie Ihre Einwilligung zur Verarbeitung erteilt haben, können Sie diese Einwilligung jederzeit widerrufen. Herold hat hierfür ein eigenes Team aufgestellt — die sogenannte Datenschutzredaktion —, das Ihnen für Ihre Anliegen gerne zur Verfügung steht.

Die Datenschutzredaktion ist erreichbar unter:

Postalisch: Canettistraße 5, 1100 Wien
Telefonnummer: +43 (0)5 0485-333,
E-Mail: datenschutz@herold.at

Bitte beachten Sie, dass die Datenschutzredaktion bei Berichtigungsansuchen, Löschungsansuchen, Ansuchen auf Einschränkung der Verarbeitung, Widersprüchen und Widerrufen von Einwilligungen immer einen Identitätsnachweis (Reisepasskopie, Führerscheinkopie, bei Unternehmen Firmenbuchauszug) anfordert, um einen Missbrauch zu vermeiden. Bitte haben Sie hierfür Verständnis! Bitte beachten Sie, dass Sie zudem ein Beschwerderecht bei der Datenschutzbehörde haben!